

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Loveourland Clo, Theilerstrasse 13, 6300 Zug, Schweiz
Gültig ab 01.05.2025

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen über www.loveourland.com sowie alle damit verbundenen Dienstleistungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Loveourland Clo stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsschluss & Bestellprozess

- Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn:
 1. Der Kunde eine Bestellung absendet und
 2. Loveourland Clo eine Auftragsbestätigung per E-Mail versendet.
- Wir behalten uns vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen (z.B. bei Fehlern im Angebot, Nichtverfügbarkeit oder Verdacht auf Missbrauch).

3. Preise & Zahlung

- Alle Preise in CHF (inkl. MwSt.), sofern nicht anders gekennzeichnet.
- Versandkosten werden separat ausgewiesen.
- Zahlungsmethoden: Kreditkarte, PayPal, TWINT, Rechnung
- Zahlungsfrist: Sofort fällig, außer bei vereinbarter Ratenzahlung.
- Bei Zahlungsverzug:
 - Verzugszinsen von 5% p.a.
 - Recht zur Lieferverweigerung bei offenen Rechnungen.

4. Lieferung & Versand

- Standardlieferzeiten:
 - Schweiz: 3-5 Werktage
 - EU: 5-10 Werktage
- Versandpartner: Schweizer Post, DHL, DPD
- Risikoubergang: Mit Übergabe an den Transportdienstleister.
- Teillieferungen sind zulässig, wenn zumutbar.

5. Widerrufsrecht & Rückgabe

- 14-tägiges Widerrufsrecht ab Erhalt der Ware (gemäß Schweizer Fernabsatzrecht).
- Bedingungen:
 - Ware muss ungetragen, ungewaschen mit original Etiketten retourniert werden.
 - Kunde trägt Rücksendekosten (außer bei falscher/defekter Lieferung).
 - Kein Widerrufsrecht für personalisiertes oder hygienerrelevantes (z.B. Unterwäsche).
- Missbrauchsschutz:
 - Bei häufigen Retouren (>30% der Bestellungen) behalten wir uns Lieferstopps vor.
 - Beschädigte Retouren führen zu Wertabzug oder Rückerstattungs Ausschluss.

6. Gewährleistung & Garantie

- Gesetzliche Gewährleistung (2 Jahre):
 - Gilt nur für bei Lieferung vorhandene Mängel.
 - Kunde muss Mängel innerhalb 7 Tagen melden.
- Ausschlüsse:
 - Normaler Verschleiß (z.B. Farbverblassen)
 - Unsachgemäße Pflege (siehe beiliegende Waschanleitung)

- Selbstverschuldene Schäden
- Garantie: Nur gültig bei ausdrücklicher schriftlicher Zusage.

7. Datenschutz

- Datenverarbeitung gemäß Schweizer DSG.
- Keine Weitergabe an Dritte, außer für:
 - Zahlungsabwicklung
 - Versanddienstleister
- Cookie-Richtlinie: Ausführliche Informationen auf separater Seite.

8. Haftungsbeschränkungen

- Keine Haftung für:
 - Leichte Farb-/Materialabweichungen (monitorabhängig)
 - Indirekte Schäden (z.B. entgangener Gewinn)
 - Höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Streiks)
- Maximalhaftung: Warenwert der betroffenen Bestellung.

9. Schlussbestimmungen

- Gerichtsstand: Zug, Schweiz
- Anwendbares Recht: Schweizerisches Recht (OR)
- AGB-Änderungen: Werden online veröffentlicht und gelten ab Bekanntgabe.
- Salvatorische Klausel: Ungültige Teile berühren nicht die Gültigkeit der restlichen AGB.